



# LA GESTION DES RISQUES OPÉRATIONNELS

## À UN TOURNANT DE SON ÉVOLUTION

### Programme

8h30 Accueil des participants

9h00 Introduction de la séance

*Alain LE CORRE, Partner Risk Management, Optimind*

#### Risques opérationnels : les enjeux réglementaires

- Quelles évolutions attendre avec Bâle 3 ?
- Quelle place dans la gestion des risques ?
- Quelle gouvernance ?

*Frédéric VISNOVSKY, secrétaire général adjoint, ACPR*

#### L'optimisation du dispositif de contrôle permanent des établissements financiers

- Obligations légales et réglementaires liées au contrôle permanent
- Organisation et méthodologie d'un dispositif efficient
- Automatisation et outils du contrôle permanent
- Exploite-on suffisamment les bases incidents ? que faire ? que peut-on y trouver ?

*Guillaume TABOURIN, responsable expertise réglementaire, direction des risques groupe, Groupe BPCE*

Pause

#### L'encadrement et le contrôle des prestations essentielles externalisées

- Identification et évaluation des risques liés aux PSEE
- Dispositif de pilotage et de contrôle à mettre en place pour maîtriser les PSEE

*Christiane LEGAT, directrice de l'inspection générale et de l'audit interne, Crédit immobilier de France*

#### Les bonnes pratiques de la gestion de crise et du PUPA

- Optimiser le maintien d'un PUPA
- Comprendre les étapes du processus de la gestion de crise
- Appréhender les postures associées

*Frédéric PROST, responsable gestion risques et conformité – RPCA, Generali France*

12h00 Clôture de la séance