



WEBINAIRE

13 avril 2021

S'INSCRIRE

HORAIRES
De 17h00 à 18h00

OPTIMIND

Optimind, acteur indépendant leader du conseil en gestion des risques, réalise 45 millions d'euros de chiffre d'affaires et réunit plus de 300 collaborateurs autour de cinq practices : *Actuarial & Financial Services, Financial & Accounting Services, Corporate Risk Services, Risk Management, Business Transformation*. Les services *Business Process Outsourcing* sont portés par Prevere, société de courtage et de gestion d'Optimind.

Optimind accompagne les organismes assureurs, banques et grandes entreprises autour de la définition de la stratégie, de la gestion des risques et de la transformation.

INSCRIPTION

Votre inscription est requise au plus tard le 12 avril 2021.

Le lien vers le webinaire vous sera envoyé dès la confirmation de votre inscription.

Pour vous inscrire, cliquez directement [sur ce lien](#).

L'INDUSTRIALISATION AU SERVICE DE LA MAÎTRISE DES RISQUES

L'industrialisation des processus est aujourd'hui au cœur des réflexions des acteurs du marché de l'assurance (assureurs, IP, mutuelles, bancassureurs, courtiers et délégataires...).

Les enjeux derrière cette ambition sont multiples : efficacité opérationnelle, satisfaction client et maîtrise des risques et des coûts.

L'agenda d'une industrialisation réussie est immuable et cela quelle que soit la taille des acteurs et les avancées permises par les nouvelles technologies. Elle repose sur une pleine maîtrise des processus, une vision de long terme des évolutions du *business model*, et une capacité d'adaptation des organisations.

Cette dynamique est par ailleurs itérative en lien avec les constantes évolutions des activités et de la réglementation des entreprises et la digitalisation des organisations, nécessitant un savoir-faire projet de bout en bout, du choix de solutions IT (Robotique, IA, etc.), au recours à des alternatives comme l'externalisation de tout ou partie de ces processus.

Nos experts vous proposent, dans le cadre de ce webinaire, de partager un ensemble de convictions et de « bonnes pratiques », au travers de retours d'expériences et d'approches méthodologiques, autour de l'optimisation des processus, de la maîtrise des risques et de l'utilisation de solutions technologiques innovantes.

INTERVENANTS

Arnaud Cadon, partner Business Transformation

Alain Le Corre, partner Risk Management

Thibault Gauthier, manager Business Transformation

Jordane Ghazani, senior manager Risk Management

PROGRAMME

- Partage de nos convictions et approches méthodologiques autour de l'industrialisation des processus.
- Retours d'expérience opérationnels et facteurs clés de succès pour tendre vers une meilleure maîtrise des risques, une efficacité opérationnelle et une satisfaction client renforcées.
- Présentation des moyens pour y parvenir : choix de solutions, conduite de projet de transformation, méthodologies de travail, etc.