

26  
juin  
2012

## Petit-déjeuner conférence

# La complémentaire santé individuelle Perceptions croisées des professionnels et des particuliers

Optimind, en partenariat avec OpinionWay, vous propose d'assister à la restitution et à l'analyse des résultats de son enquête exclusive sur les complémentaires santé individuelles, sujet de fortes préoccupations pour les assurés comme pour les organismes assureurs.

Deux sondages ont été réalisés, l'un du 15 au 16 mai auprès d'un panel de particuliers représentatifs des foyers, l'autre du 18 avril au 5 mai auprès des professionnels du secteur de la santé. L'exclusivité et l'originalité de notre démarche a consisté à sonder les consommateurs et les producteurs sur une même trame de fonds; la connaissance des assurés sur leur couverture santé complémentaire et leurs attentes principales ont été confrontées à la vision actuelle et future des assureurs santé.

Optimind, avec l'intervention de Christophe Eberlé, président, Thibaud Hager, actuaire manager et Nicolas Le Berrigaud, actuaire et practice leader Santé, vous propose à l'occasion de ce petit-déjeuner conférence, de vous présenter les résultats exclusifs de ce sondage.

### Optimind

Christophe Eberlé, président

Thibaud Hager, actuaire manager

Nicolas Le Berrigaud, actuaire et practice leader Santé

### OpinionWay

Emmanuel Kahn, Directeur de clientèle

### Les horaires

Durée : 1h30

8h30 : Café d'accueil

9h00 : Présentation

10h15 : Question-réponse

10h30 : Fin du petit-déjeuner

8h30 : Accueil des participants

9h00 : Introduction

- > Les enjeux stratégiques du marché de la complémentaire santé individuelle pour les organismes assureurs
- > Les sondages : présentation des panels et des méthodes utilisées

9h10 : Partie 1 : La complémentaire santé individuelle vue par les assurés

- > Leur niveau de connaissance de leur contrat
- > Leurs attentes

9h45 : Partie 2 : Les organismes assureurs

- > Leur compréhension des besoins des assurés
- > Leur anticipation du marché

10h15 : Synthèse et conclusion

10h20 : Questions / réponses

10h30 : Fin du petit-déjeuner

### Qui sommes-nous ?

Société de conseil en actuariat et gestion des risques, OPTIMIND est un interlocuteur de référence pour les assureurs, mutuelles, banques et grandes entreprises qui souhaitent un partenaire métier les accompagnant dans leurs projets.

### Où ?

Optimind – Auditorium  
46 rue La Boétie  
75008 Paris

Le nombre de places étant limité,  
nous vous invitons à confirmer votre présence avant **22 juin 2012**.  
Pour vous inscrire : [pdj@optimind.fr](mailto:pdj@optimind.fr) / Réf. 260612