



29 | 20
Nov. | 16

 **De 8h30 à 10h30**

Début : 9h00
Durée : 1h30

 **Optimind Winter**

Leader de l'actuariat conseil et de la gestion des risques en France avec ses 180 collaborateurs, Optimind Winter constitue l'interlocuteur de référence pour les organismes assureurs, banques et grandes entreprises qui souhaitent un partenaire métier de haut niveau les accompagnant dans leurs projets stratégiques en actuariat conseil, protection sociale, risk management, finance & performance, business transformation.

 **Auditorium Optimind Winter**

46 rue La Boétie
75008 PARIS

[Se repérer sur la carte](#)

 Le nombre de place étant limité, nous vous invitons à confirmer votre présence avant le 25 novembre 2016.

Pour vous inscrire :
pdj@optimindwinter.com
réf. 20161129

ou sur notre site internet
www.optimindwinter.com

[S'inscrire](#)

LA SANTE COMPLEMENTAIRE : BILAN 2016

Actualité réglementaire, Protection des données & Perspectives

 Depuis 2013, le marché de l'assurance complémentaire a été irrémédiablement marqué par des évolutions législatives et réglementaires à rebond. L'approche de l'échéance présidentielle de 2017 ralentit sensiblement le rythme des réformes. Pour l'ensemble des acteurs, ce relatif apaisement de l'agitation réglementaire est salutaire pour traiter les évolutions les plus récentes. Cette période d'accalmie agit également comme une aubaine pour innover et réfléchir aux solutions de demain. Au cœur de ces réflexions, l'expérience client et les services sur-mesure adaptés à chacun. Ces sujets ne peuvent se concevoir sans prendre en considération le nouveau cadre réglementaire en matière de protection des données.

A l'occasion de ce petit déjeuner, les experts d'Optimind Winter vous aideront à comprendre et anticiper les enjeux à court et moyen termes du marché de la Santé complémentaire.

Intervenants

Pierre-Alain Boscher, directeur métier Protection Sociale

Sanaa Nouiri, manager Risk Management

Chloé Parfait, manager Actuariat Conseil

 8h30 Accueil

9h00 **Actualité réglementaire**

- PLFSS 2017
- Labellisation des contrats senior et réforme de la loi Evin
- La nouvelle convention médicale

9h15 **Les nouveaux services : un parcours digitalisé**

- Souscription : « un tarif en un clic »
- Expérience client : un suivi personnalisé & digitalisé
- Les données au cœur du parcours clients

9h45 **La protection des données : Règlement européen GDPR et Loi de santé 2016**

- Les nouvelles exigences du Règlement européen GDPR
- Ce que change la loi de santé 2016

10h15 **Conclusion**

10h15 Questions / réponses

10h30 Fin du petit déjeuner